



# **"Prevención del Consumo de Alcohol y Drogas: Un Compromiso OEA"**

**Mayo 2024**



# ¿Qué es el Programa Operador Económico Autorizado (OEA)?

El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE) define que el programa Operador Económico Autorizado es un programa voluntario y gratuito en el cual el Operador de Comercio Exterior (OCE) cumple con normas de seguridad en la cadena logística establecidas por el Marco de Estándares para Asegurar y Facilitar el Comercio (SAFE) de la Organización Mundial de Aduanas y que le permitirá obtener beneficios por parte de la Administración Aduanera y otras entidades del estado.

La vigencia de la calificación es de 3 años de acuerdo a lo establecido en el Art. 268.- Calificación y Evaluación, del Reglamento al Título de la Facilitación Aduanera para el Comercio, del Libro V del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, pudiendo ser renovada por un período igual.



# Introducción

El objetivo de la siguiente presentación es concienciar sobre la importancia crucial que tiene el programa Operador Económico Autorizado (OEA) en el contexto de la cadena logística, específicamente en lo referente a la prevención del consumo de alcohol y drogas. Se busca destacar cómo el compromiso con los estándares de seguridad del programa OEA no solo garantiza la eficiencia y la confiabilidad en las operaciones comerciales internacionales, sino que también promueve un entorno laboral seguro y responsable, fundamental para el buen funcionamiento de toda la cadena logística.



# Importancia de la prevención de consumo y alcohol

La prevención del consumo de alcohol y drogas no solo es una preocupación de salud pública, sino también un componente crítico para asegurar un comercio internacional seguro, eficiente y en cumplimiento con los estándares internacionales de seguridad y regulaciones aduaneras. A continuación, citamos algunos efectos negativos del consumo:

## **1. Riesgos para la Seguridad Operacional:**

El consumo de alcohol y drogas puede afectar la capacidad de los trabajadores para realizar tareas con seguridad, especialmente aquellas que requieren atención y concentración, como la manipulación de mercancías y la operación de maquinaria pesada.

# Importancia de la prevención de consumo y alcohol

En 1989, el accidente del Exxon Valdez en Alaska ejemplificó los riesgos del consumo de sustancias en el trabajo y su impacto en las operaciones comerciales. El capitán del buque, bajo la influencia del alcohol, contribuyó al encallamiento del buque y al derrame de petróleo, causando una devastación ambiental y daños económicos significativos. Este incidente destacó la necesidad de mantener estándares rigurosos de seguridad y responsabilidad en todas las operaciones comerciales para prevenir tragedias similares y proteger tanto el medio ambiente como la viabilidad comercial.





# Importancia de la prevención de consumo y alcohol

## 2. Impacto en la Toma de Decisiones:

El consumo de alcohol y drogas puede afectar la toma de decisiones de los trabajadores, lo que puede llevar a errores en el procesamiento de documentos aduaneros, la gestión de inventarios y la coordinación de envíos internacionales.

La falta de claridad mental y juicio debido al consumo de sustancias puede resultar en errores críticos en el procesamiento de documentos aduaneros para envíos internacionales, como la declaración incorrecta de mercancías o valores. Estos errores pueden provocar retrasos en la entrega, multas por violaciones de regulaciones aduaneras y pérdida de confianza de los clientes, lo que afecta negativamente la eficiencia y la reputación de la empresa en el comercio internacional.



# Importancia de la prevención de consumo y alcohol

## 3. Consecuencias Legales y Reputacionales:

En primer lugar, permitir o tolerar el consumo de alcohol y drogas en el lugar de trabajo puede exponer a las empresas a importantes riesgos legales y reputacionales. Desde una perspectiva legal, pueden enfrentar demandas por responsabilidad civil en caso de accidentes laborales o daños a terceros causados por empleados bajo la influencia de estas sustancias. Además, pueden violar normativas laborales y de seguridad ocupacional, lo que puede resultar en multas y sanciones por parte de las autoridades competentes. Desde el punto de vista reputacional, el ser percibidas como empresas que no promueven un entorno de trabajo seguro y saludable puede dañar su imagen pública y afectar la confianza de los clientes, proveedores y socios comerciales.



# Importancia de la prevención de consumo y alcohol

## 4. Cumplimiento con los Requisitos del Programa OEA:

El cumplimiento con los requisitos del programa Operador Económico Autorizado (OEA) va más allá de la implementación de medidas de seguridad física y tecnológica; también abarca la promoción de un ambiente de trabajo seguro y saludable. Esto incluye políticas y prácticas que previenen el consumo de alcohol y drogas, fundamentales para mantener la integridad y eficiencia de la cadena logística. La prevención de estas conductas es una parte integral de la responsabilidad corporativa y refleja el compromiso con los altos estándares de seguridad exigidos por el programa OEA, asegurando que las operaciones se realicen de manera segura y confiable.



# Compromiso del Operador Económico Autorizado con la seguridad y responsabilidad

El programa OEA no solo es una certificación que otorga privilegios en el comercio internacional, sino también un testimonio del compromiso de los operadores económicos con la seguridad y la responsabilidad en todas sus operaciones. Entre que se esperan de las empresas que participan en el programa OEA incluyen:

1. Cumplimiento Riguroso de Estándares de Seguridad.
2. Inversión en Infraestructura y Tecnología
3. Participación Activa en Iniciativas de Seguridad
4. Promoción de una Cultura de Seguridad
5. Transparencia y Responsabilidad



# Compromiso del Operador Económico Autorizado con la seguridad y responsabilidad

El programa OEA no solo es una certificación que otorga privilegios en el comercio internacional, sino también un testimonio del compromiso de los operadores económicos con la seguridad y la responsabilidad en todas sus operaciones. Entre que se esperan de las empresas que participan en el programa OEA incluyen:

1. Cumplimiento de los estándares de seguridad: Compromiso de implementar y mantener medidas de seguridad adecuadas en toda la cadena de suministro para proteger las mercancías contra amenazas como el terrorismo, el contrabando y el robo.
2. Cooperación con las autoridades aduaneras: Colaboración activa con las autoridades aduaneras en la implementación de controles de seguridad y facilitación del comercio legítimo, proporcionando información precisa y oportuna sobre las operaciones comerciales.



# Compromiso del Operador Económico Autorizado con la seguridad y responsabilidad

3. Cumplimiento de las leyes y regulaciones: Compromiso de cumplir con todas las leyes y regulaciones nacionales e internacionales relacionadas con el comercio, la seguridad y la aduana, así como mantener registros precisos y completos de todas las transacciones comerciales.
4. Mantenimiento de la integridad y confiabilidad: Compromiso de mantener la integridad y confiabilidad de la cadena de suministro, asegurando que las mercancías sean manipuladas y transportadas de manera segura y eficiente en todas las etapas del proceso.
5. Participación en la mejora continua: Compromiso de participar en iniciativas de mejora continua para fortalecer la seguridad y eficiencia en la cadena de suministro, incluyendo la revisión y actualización periódica de políticas y procedimientos de seguridad.



# El Programa OEA y la Responsabilidad Corporativa

El programa Operador Económico Autorizado (OEA) es una iniciativa internacional de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) que busca fortalecer la seguridad y eficiencia en la cadena de suministro global. Sus objetivos principales incluyen la protección contra amenazas relacionadas con la seguridad, como el terrorismo y el contrabando, así como la facilitación del comercio legítimo al agilizar los procesos aduaneros. Además, el programa fomenta la colaboración entre las empresas y las autoridades aduaneras para garantizar un flujo seguro y fluido de mercancías a través de las fronteras.

Mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable es esencial dentro del programa OEA, ya que contribuye directamente a la consecución de sus objetivos. Un entorno laboral libre de alcohol y drogas no solo garantiza la seguridad de los empleados y la integridad de las operaciones, sino que también promueve la eficiencia y la productividad. Al cumplir con los estándares de seguridad exigidos por el programa OEA, las empresas no solo protegen sus propios intereses, sino que también contribuyen a la seguridad y la estabilidad del comercio internacional en su conjunto.



# El Programa OEA y la Responsabilidad Corporativa

La responsabilidad de los Operadores Económicos Autorizados (OEA) en el compromiso con prácticas éticas y legales es esencial para mantener la integridad en la cadena de suministro internacional. Esto implica adherirse a estándares éticos elevados en todas las transacciones comerciales, evitando prácticas fraudulentas y asegurando la transparencia en la declaración de mercancías. Además, los OEA deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones nacionales e internacionales aplicables, incluyendo normativas aduaneras, de seguridad y ambientales, garantizando que todas las actividades se realicen dentro de los límites legales establecidos. En conjunto, este compromiso con prácticas éticas y legales no solo fortalece la confianza entre socios comerciales y autoridades aduaneras, sino que también contribuye a la integridad y confiabilidad de la cadena logística global.



# Impacto del Consumo de Alcohol y Drogas

Por otro lado, el consumo de alcohol y drogas también conlleva importantes consecuencias legales y reputacionales para las empresas, especialmente en el contexto de la certificación OEA. El incumplimiento de las regulaciones nacionales e internacionales relacionadas con el comercio y la seguridad puede resultar en multas y sanciones por parte de las autoridades aduaneras, así como en la pérdida de la certificación OEA. Esto no solo afecta la capacidad de la empresa para operar de manera eficiente y segura en el comercio internacional, sino que también mina la confianza empresarial y puede tener repercusiones negativas en su reputación y relaciones con clientes y socios comerciales. En conjunto, estos impactos destacan la importancia crítica de mantener un entorno laboral libre de alcohol y drogas, tanto para la seguridad operacional como para la integridad y reputación de la empresa en el ámbito internacional.



# Impacto del Consumo de Alcohol y Drogas

El impacto del consumo de alcohol y drogas en la seguridad operacional se manifiesta en varios frentes. Por un lado, aumenta significativamente los riesgos asociados con la manipulación de cargas y la operación de maquinaria, ya que reduce la capacidad de los trabajadores para mantener la atención y la coordinación necesarias para realizar estas tareas de manera segura. Además, afecta la toma de decisiones y la reacción ante emergencias, disminuyendo la claridad mental y la capacidad de responder eficazmente a situaciones críticas. Esto puede conducir a accidentes graves en el lugar de trabajo y poner en peligro tanto la seguridad de los empleados como la integridad de las operaciones comerciales.



## Estadísticas y Datos Relevantes

Las estadísticas y datos relevantes sobre la prevalencia y consecuencias del consumo de alcohol y drogas en el sector logístico y aduanero son preocupantes. Según estudios recientes, se estima que un porcentaje significativo de trabajadores en este sector enfrenta problemas relacionados con el consumo de sustancias, lo que impacta directamente en la seguridad y eficiencia de las operaciones. Por ejemplo, un informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) reveló que aproximadamente el 15% y 33% de los accidentes de trabajo tienen causa en el uso indebido de drogas, así también, los trabajadores que consumen alcohol y otras drogas presentan ausentismo laboral de 2 a 3 veces más que el resto de los trabajadores. Estas cifras resaltan la urgente necesidad de abordar este problema y promover un ambiente laboral seguro y saludable dentro del sector, no solo para proteger la integridad de los trabajadores, sino también para garantizar la fluidez y seguridad en las operaciones de comercio internacional.



# Estrategias de Prevención

Dentro de las estrategias de prevención del consumo de sustancias en el lugar de trabajo, las empresas pueden establecer políticas claras y estrictas que aborden la detección, prevención y respuesta ante el consumo de alcohol y drogas. Esto puede incluir la implementación de programas de detección de drogas aleatorios o periódicos, así como la promoción de un entorno de trabajo donde el consumo de sustancias esté prohibido y se apliquen consecuencias disciplinarias claras para aquellos que violen estas políticas. Además, es crucial establecer protocolos de respuesta en caso de que se identifique a un empleado con problemas de consumo de sustancias, que incluyan el acceso a servicios de asesoramiento y tratamiento para ayudar a los empleados a superar sus problemas y reintegrarse al trabajo de manera segura y efectiva.



# Estrategias de Prevención

En cuanto a los programas de formación y sensibilización, las empresas pueden ofrecer una variedad de capacitaciones regulares, talleres y recursos educativos para aumentar la conciencia sobre los riesgos del consumo de alcohol y drogas en el lugar de trabajo. Esto puede incluir sesiones de capacitación sobre los efectos del consumo de sustancias en la salud y la seguridad laboral, así como la importancia de mantener un ambiente de trabajo libre de drogas. Además, se pueden proporcionar recursos educativos como folletos informativos, videos educativos y materiales en línea que brinden información sobre los recursos disponibles para aquellos que necesiten ayuda con problemas de consumo de sustancias. Estas iniciativas de formación y sensibilización no solo ayudan a educar a los empleados sobre los riesgos asociados con el consumo de sustancias, sino que también fomentan una cultura organizacional que promueve la seguridad y el bienestar de todos los miembros del equipo.



## Recursos y Apoyo

Dentro de los recursos y apoyo disponibles para los empleados, las empresas pueden implementar programas de ayuda que incluyan servicios de consejería y apoyo psicológico. Estos programas pueden ofrecer a los empleados acceso confidencial a profesionales de la salud mental que puedan brindar asesoramiento y apoyo para abordar problemas relacionados con el consumo de sustancias, así como otros desafíos personales o laborales. Además, establecer contacto con organizaciones especializadas en el tratamiento de adicciones puede ser una parte integral de estos programas, proporcionando a los empleados acceso a recursos adicionales y servicios de tratamiento específicos para abordar sus necesidades individuales de manera efectiva.



## Recursos y Apoyo

En cuanto al compromiso con la mejora continua, las empresas pueden implementar iniciativas para revisar y mejorar continuamente sus políticas de prevención del consumo de alcohol y drogas en el lugar de trabajo. Esto puede incluir la realización regular de evaluaciones de riesgos para identificar áreas de mejora, así como la recopilación y análisis de datos relacionados con el cumplimiento de las políticas y la efectividad de los programas de prevención. Además, es importante fomentar una cultura organizacional que valore el feedback de los empleados y promueva la participación activa en la identificación de oportunidades de mejora. Al comprometerse con la mejora continua, las empresas pueden adaptar sus políticas y programas de prevención para abordar de manera efectiva los desafíos cambiantes y garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados.



# Conclusión

En conclusión, es crucial reiterar la importancia de mantener un entorno laboral libre de alcohol y drogas, especialmente en el contexto del programa Operador Económico Autorizado (OEA). Este compromiso no solo impacta positivamente en la seguridad y eficiencia de las operaciones comerciales, sino que también contribuye al cumplimiento de los estándares exigidos por el programa OEA, fortaleciendo la confianza de las autoridades aduaneras y socios comerciales. Al promover un ambiente de trabajo seguro y saludable, las empresas no solo protegen a sus empleados y operaciones, sino que también garantizan su capacidad para operar de manera eficiente y segura en el comercio internacional.



# Conclusión

Por lo tanto, hacemos un llamado a la acción a todos los miembros de la comunidad empresarial para comprometerse activamente con políticas que promuevan un entorno laboral libre de alcohol y drogas. Invitamos a cada individuo a participar activamente en programas de prevención, apoyar iniciativas de sensibilización y capacitación, y colaborar en la revisión y mejora continua de las políticas de prevención dentro de sus organizaciones. Juntos, podemos crear lugares de trabajo más seguros, saludables y productivos, cumpliendo con los estándares de seguridad exigidos por el programa OEA y promoviendo una cultura de responsabilidad y compromiso en el comercio internacional.



**MUCHAS GRACIAS**