

RIESGO DE PÉRDIDA DE INFORMACIÓN

En NOVACOMEX, reconocemos que la protección de la información, tanto física como digital, es esencial para garantizar la continuidad de las operaciones, prevenir riesgos legales y mantener la confianza entre los actores de la cadena de suministro.

El riesgo de pérdida de información no solo implica la desaparición o eliminación de archivos, sino también la exposición, modificación o uso indebido de datos sensibles, lo cual puede afectar gravemente las operaciones y relaciones comerciales.

Este boletín forma parte de nuestras acciones de comunicación para fomentar una gestión responsable de la información, alineada con los principios de seguridad y confidencialidad.

Con el objetivo de fortalecer la seguridad en nuestras relaciones comerciales, compartimos esta guía de concientización dirigida a nuestros asociados de negocios.

Las siguientes recomendaciones buscan brindar herramientas prácticas para identificar posibles riesgos y aplicar medidas preventivas dentro de la gestión interna de cada organización.

⚠ ¿Qué información puede estar en riesgo?

- Documentos comerciales (facturas, certificados, BL, contratos).
- Datos de contacto, accesos o información operativa.
- Archivos compartidos a través de plataformas digitales.
- Historiales de operaciones y trazabilidad logística.

Buenas prácticas para prevenir, identificar y actuar

✅ Prevención

- Utilizar contraseñas robustas y actualizarlas con regularidad.
- Realizar copias de seguridad (backups) frecuentes y almacenarlas en lugares seguros (físicos o en la nube).
- Usar correos y plataformas seguras para el intercambio de información.
- Controlar el acceso a la información dentro del equipo de trabajo.
- Utilizar plataformas seguras y protegidas para compartir documentos.

Este comunicado proporciona información general para su consideración.

✉ sac@novacomex.ec

☎ +593 4 263 9355

📞 +593 98 276 8023

🌐 www.novacomex.ec

📍 Av. Joaquín Orrantía y Leopoldo Benítez, Edificio Trade Building, Torre B, Piso 3. Oficina 313 - 314 Guayaquil, Ecuador

Identificación

- Estar atentos a correos sospechosos o no esperados.
- Verificar si hay archivos modificados o eliminados sin autorización.
- Detectar accesos inusuales o intentos de ingreso no autorizados a sistemas o plataformas.

Actuación

- Reportar de inmediato cualquier incidente de pérdida o filtración.
- Preservar la información afectada para su análisis.
- Aplicar protocolos internos de respuesta rápida.
- Implementar medidas correctivas para evitar reincidencias

Este esfuerzo forma parte de nuestra campaña de concientización continua, orientada a fortalecer las capacidades de nuestros asociados frente a los riesgos más comunes en el entorno logístico actual.

Prevenir la pérdida de información es una responsabilidad compartida, y desde NOVACOMEX estamos comprometidos en apoyar a nuestros aliados con herramientas y conocimientos prácticos.

Promovemos el manejo responsable y seguro de la información, tanto en nuestras operaciones internas como en la interacción con nuestros asociados.

Este comunicado proporciona información general para su consideración.

 sac@novacomex.ec

 +593 4 263 9355

 +593 98 276 8023

 www.novacomex.ec

 Av. Joaquín Orrantia y Leopoldo Benítez, Edificio Trade Building. Torre B, Piso 3. Oficina 313 - 314 Guayaquil, Ecuador